

# Success

SYSTEM DO ZARZĄDZANIA SPA ORAZ SALONAMI PIĘKNOŚCI

# Success X2

Więcej niż po prostu program,  
koncepcja zarządzania salonami piękności i SPA...

**Kompletny pakiet zarządzania dla salonów i uzdrowisk.** Numer 1 w Europie wśród oprogramowań fryzjerskich, Ikosoft jest u szczytu rozwoju oprogramowania dla instytutów piękna. Success X2 został potwierdzony i uznany przez liczne instytuty urody za najbardziej zaawansowane oprogramowanie na rynku.

Łatwy w obsłudze i wyposażony we wszystkie funkcje niezbędne do prowadzenia salonu piękności, Success X2 czyni zarządzanie przyjemnym, ułatwia i pomaga motywować pracowników i stymulować rozwój salonu.

Success X2 zalecany jest przez certyfikowanych pracowników w salonach na całym świecie.



- **Znać i rozpoznać swoich Klientów**  
Zwiększenie lojalności i przyciągnięcie nowych Klientów.
- **Zmotywowanie pracowników**  
Uprościć zarządzanie zasobami ludzkimi.
- **Poznaj wydajność swojego salonu oraz podejmij działania jeśli to potrzebne**  
Zarządzaj finansami.  
Oceniaj, przewiduj, działaj...



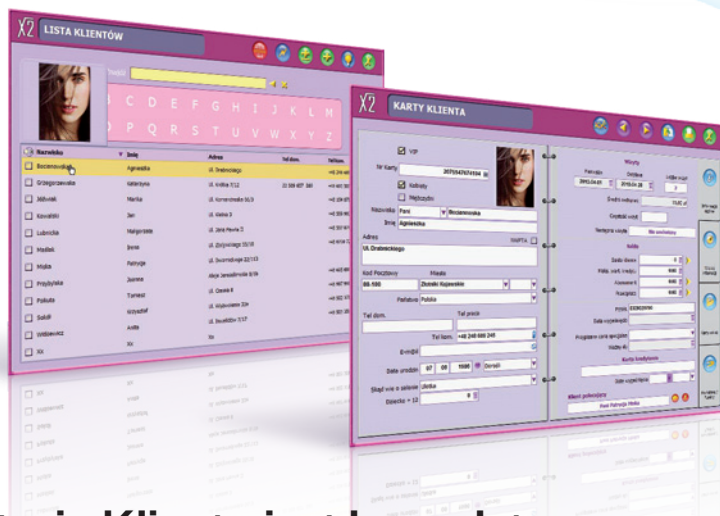
**Gdziekolwiek jesteś:**  
w salonie, w biurze,  
poza miastem.

# INNOWACYJNY, DOSTOSOWANY DO POTRZEB KLIENTÓW



## ➤ Szczegółowe karty Klienta

W bazie danych są podstawą Twojego biznesu, warto więc z nich korzystać. Success X2 pozwala na wprowadzenie licznych informacji (adres, kod pocztowy, numer kontaktowy itp.) zapewniając wysokiej jakości bazę danych.



## ➤ Historia Klienta jest kompletna i łatwa w modyfikacji

Kiedy przybywa Klient wiesz od razu w jaki sposób go powitać, na podstawie danych historii salonu.

Poznanie potrzeb i przyzwyczajeń Twoich Klientów pozwala Ci wyjść naprzeciw ich oczekiwaniom- jakość informacji w karcie Klienta Success X2 ułatwia Ci to (numer telefonu, adres e-mail, historia sprzedaży detalicznej, średnie wydatki, częstość wizyt, ulubiony napój...).

Dla własnego spokoju, dane klienta są szyfrowane w taki sposób, aby uniemożliwić próby kradzieży danych, nawet przez osoby korzystające z tego samego oprogramowania co Ty.

## Główne funkcje

- Dane podstawowe : adres, numer telefonu...
- Handlowa i techniczna historia każdego Klienta
- Nieograniczona liczba kart technicznych, wliczając karty pielęgnacji
- Historia kasowa
- Kampanie marketingowe
- Sponsorzy
- Uwagi dotyczące obsługi
- Zdjęcia i zarządzanie historią
- Konfigurowalne komunikaty alarmowe
- Pomiar czasu oczekiwania na wizytę



# PODGLĄD DZIAŁALNOŚCI W CZASIE RZECZYWISTYM



## Łatwe rozliczenia

Proste, szybkie i intuicyjne funkcje rozliczeniowe pozwalają na obsługę Klienta.

Każdy pracownik może sprawdzić w każdej chwili swój wypracowany obrót. Aby przyspieszyć rozliczenie kilka rachunków może być otwartych jednocześnie, a pracownicy na bieżąco mogą wprowadzać w nich zmiany. Success X2 daje Ci do dyspo-

zycji statystyki rachunkowe każdego Klienta. Na ekranie płatności znajduje się bilans Klienta, punkty lojalnościowe, ostatni zakup detaliczny i rabaty. Zarządzanie zmianami i wskazówki jak również mnogość walut i podział płatności są gwarancją pełnej procedury rozliczeniowej.

## Główne funkcje

- Oczekujące rachunki i wizyty
- Podział płatności
- Prosty dostęp do karty Klienta
- Ostatni zakup detaliczny, zamówienia Klientów
- Predefiniowanie stawek specjalnych, rabatów
- Wiele sposobów płatności (czeki, karty kredytowe, gotówka, refundacje)

## Proste, wiarygodne zarządzanie magazynem

Success X2 zarządza Twoim magazynem, wyręczając Cię i pozwalając na łatwą kontrolę stanów magazynowych.



W każdej chwili możesz sprawdzić stan magazynu oraz wartość w wybranym przedziale czasu.

- Koszt zarządzania usługami
- Zarządzanie sprzedażą produktów w oparciu o wahania cen zakupu
- Karty pielęgnacji
- Karta gabinetów pielęgnacyjnych
- Karty dostawców



**Opcjonalny sprzęt dodatkowy:**  
czytnik kodów kreskowych.

## Główne funkcje

- Inwentaryzacja (podliczanie stanu magazynowego, różnice)
- Zamówienia (automatyczne lub ręczne, dostawy, historia)
- Ruchy magazynowe (wprowadzanie/wyprowadzanie towarów, kody kreskowe)
- Historia zmian cen
- Drukowanie etykiet



# KONTROLA WYDAJNOŚCI PRACOWNIKÓW

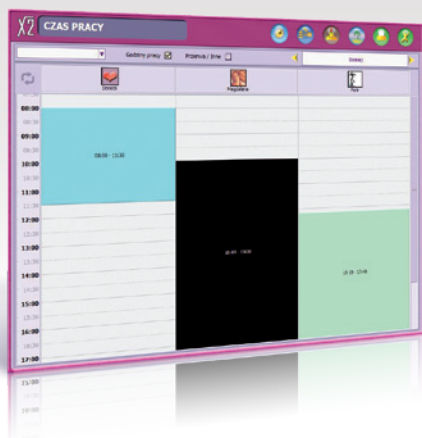
## ➤ Zarządzanie kartami pracowników

Karty pracowników w Success X2 zawierają takie informacje jak:

- Dane podstawowe (adres, numer telefonu, adres e-mail...)
- Czas pracy
- Wynagrodzenia
- Zabezpieczenia i hasła



## ➤ Opcje czasu pracy dostosowane są do Twoich potrzeb:



- Zegar
- Nieobecności, urlopy
- Graficzny czas pracy z możliwością edycji
- Czas pracy pracowników może być dostosowany do obecności, czasu i dostępności

Oprócz szczegółowej analizy Klienta Success X2 daje te same możliwości analizy pracowników. **Daje Ci to wszystko czego potrzebujesz w celu zmiany czasu pracy i optymalizacji obrotu.**

Success X2 pozwala dostosować harmonogram pracy do czasu pracy salonu pokazując zmiany natężenia pracy.

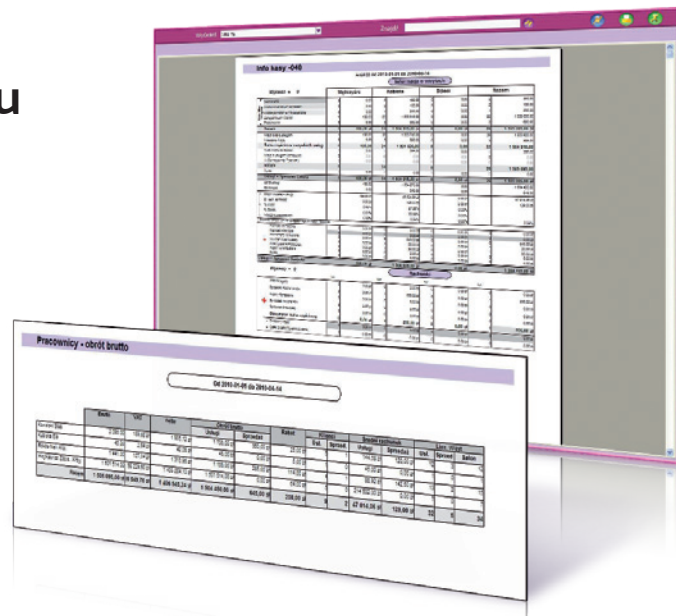


# AKTYWNOŚĆ I PROCENT WYKORZYSTANIA GABINETU, RENTOWNOŚĆ

## ➤ Liczne raporty do przeglądu

Dostępne w podsumowującym lub szczegółowym formacie raporty te pomagają w ulepszaniu strategii zarządzania. Success X2 daje Ci wszystkie narzędzia niezbędne do analizowania i przetwarzania informacji na temat struktury i działania Twojego salonu.

- Monitorowanie wzrostu i obrotów
- Przegląd przepływu Klientów (częstość wizyt, procenty...)
- Postępy pracowników
- Usługi, handel detaliczny



Dzięki Success X2 możesz szybko ocenić kondycję finansową swojego salonu, możesz również zobaczyć wpływ swoich decyzji, szczególnie w przypadku nowych usług.

## ➤ Analiza wykresu



Success X2 umożliwiła wyświetlanie dane liczbowych o salonie w formie graficznej dzięki temu możesz porównać krzywe wzrostu z tymi z wcześniejszego okresu.

Do precyzyjnego porównania okresy czasowe są ustawione tak, aby początek i koniec miały miejsce w tym samym dniu tygodnia.

# SUCCESS X2: NIESAMOWITE ZALETY!

## ➤ **Komunikacja**

**Informacje o systemie Success X2 zdobądź bezpośrednio do dostawcy:**  
promocje, operacje marketingowe, pielęgnacje i informacje o produktach.



## ➤ **Ikosoft SMS:**

Ikosoft opracował prosty system wysyłania wiadomości tekstowych SMS do Klientów salonu. Karta Klienta Success X2 zawiera specjalne pole na numer telefonu.

Do korzystania z tego potrzebujesz tylko połączenia internetowego oraz aktywnej usługi SMS, aby system automatycznie wysyłał Klientom potwierdzenia i przypomnienia wizyt, oferty handlowe bądź oferty specjalne i życzenia urodzinowe.



# Success DLACZEGO WARTO WYBRAĆ?



## Prosty w instalacji, łatwy w użyciu

Intuicyjny interfejs został zaprojektowany tak aby wyjść naprzeciw oczekiwaniom pracowników. Dzięki pomocy naszego hotline i programistów słynna przyjazność Success'a została poprawiona w wersji X2.

Success jest zawsze w czołówce technologii, regularnie aktualizowany, aby najlepiej obsługiwać nowe dostępne narzędzia. Wymagania minimalne Success X2 to: Windows XP SP2 lub Windows 7, 1 GB pamięci RAM, CD-ROM, monitor zdolny wyświetlać rozdzielczość conajmniej 1024x768.

## Hasła i zabezpieczenia

Poziom dostępu i rozliczenia pracowników - system uwierzytelniania - może być zablokowany zdalnie - automatyczne blokowanie komputerów jeśli nie są w użyciu.

**Bezpieczeństwo: Twoje dane Klienta nie mogą być skradzione.**

Kod systemu dostępu do danych salonu - szyfry anty-kradzieżowe - zabezpieczone połączenia.



## Bądź w kontakcie, gdziekolwiek jesteś na świecie

Wizualizacja pracy salonu w czasie rzeczywistym bez przeszkadzania w pracy, zdalna kontrola i bezpośredni dostęp do danych z każdego, dowolnego miejsca na Ziemi za pomocą prostego połączenia z Internetem. SMS: Skonfiguruj oprogramowanie do wystania kluczowych danych o salonie na Twoją komórkę (obróć, liczba wizyt...), gdziekolwiek jesteś, w dowolnej chwili.

## Ikonet: dołącz do społeczności

Ikonet to darmowa usługa dostępna dla wszystkich użytkowników. Ten anonimowy system daje managerom dostęp do skonsolidowanych danych swojego sektora, co pozwala na porównanie swoich wyników z wynikami innych salonów tego samego rodzaju (w ostatnim tygodniu, kwartale...).

Ta analiza porównawcza daje Ci możliwość podjęcia szybkiej akcji i sprawdzić adres tych oddziałów, które radzą sobie słabiej niż średnia krajowa. Twoje dane nie są na żadnym etapie udostępniane komukolwiek, w tym także Ikonet. Aby aktywować Ikonet, po prostu kliknij ikonkę Ikonet w ekranie głównym.

Ikonet										
Classement des Salons										
Septembre 2005										
Place	Salon	Chiffre d'affaires	Successes	Ratio	Ratio	Ratio	Ratio	Ratio	Ratio	Ratio
1	ROBES	82,09 €	16,48 %	14,84 %	24,15 %	2,78	23			
2	PRODRAND	81,21 €	15,22 %	6,88 %	25,93 %	2,84	22			
3	SALES BRASS	49,14 €	4,88 %	15,81 %	25,93 %	5,79	22			
4	SALES	42,89 €	3,28 %	15,75 %	25,93 %	5,29	22			
5	WARTY-SERVICES	41,85 €	6,88 %	15,75 %	27,59 %	6,81	22			
6	PRODRAND	39,99 €	6,88 %	6,88 %	41,88 %	6,88	24			
		59,99 €	5,28 %	7,28 %	11,28 %	6,88	22			

## CENA OPROGRAMOWANIA:



Success X2 Pro .....	1099€
Success X2 Light .....	899€

## SZKOLENIA I OBSŁUGA TECHNICZNA



Nasi informatycy są dostępni dla Państwa, aby odpowiedzieć na wszelkie pytania, kiedy ich potrzebujesz. Wsparcie obejmuje również dostęp do naszej pomocy technicznej i szkoleniowców oraz aktualizacje oprogramowania. Proponujemy 3 warianty:

Usługa Hot-Line 6 miesięcy .....	1000 zł netto
Usługa Hot-Line 12 miesięcy .....	1300 zł netto
Usługa Hot-Line 24 miesiące .....	1800 zł netto

## KONFIGURACJE SPRZĘTU I CENY

Pomagamy również w doborze sprzętu, tak aby dostarczyć naszym Klientom najlepszy sprzęt.

W celu bliższych informacji prosimy o kontakt telefoniczny.



Wszystkie zestawy komputerowe zakupione u Nas objęte są przynajmniej 2 letnią gwarancją.

## OPCJONALNY SPRZĘT DODATKOWY



- Drukarki fiskalne
- Czytniki kodów kreskowych
- Drukarki laserowe A4

W celu uzyskania szczegółowych informacji prosimy o kontakt z działem handlowym.

Wszystkie ceny podane są w Euro i są cenami netto.

# SUCCESS X2 LIGHT ORAZ SUCCESS X2 PRO

Funkcje systemu	Success X2 Pro	Success X2 Light
<b>Ekran główny</b>		
Nieobecności	●	●
Biznes- wskaźniki	●	Moduł Zarządzania Pracownikami
Terminarz wizyt	●	●
Monitoring płac	●	Moduł Zarządzania Pracownikami
<b>Rachunki</b>		
Sprzedaż	●	●
Płatności	●	●
Napiwki	●	●
<b>Kasa</b>		
Bilans Dnia	●	●
Lista rachunków	●	●
Wydatki	●	●
Gotówka	●	●
Powiadomienia o rachunkach SMS	●	Moduł Zarządzania Pracownikami
<b>Klienci</b>		
Karty klientów	●	●
Karty techniczne	●	●
Marketing	●	Moduł Marketingowy
Punkty	●	Moduł Lojalnościowy
<b>Magazyn</b>		
Karty produktów	●	●
Dostawcy	●	●
Zmiany cen sprzedaży	●	●
Zamówienia	●	●
Inwentaryzacja	●	●
Historia Magazyn	●	●
Historia ruchów magazynowych	●	●
<b>Pracownicy</b>		
Karty pracowników	●	●
Cele	●	Moduł Zarządzania Pracownikami
Plan	●	Moduł Zarządzania Pracownikami
Zegar	●	●
Konfiguracja wynagrodzeń	●	Moduł Zarządzania Pracownikami
<b>Usługi</b>		
Pliki	●	●
Pakiety	●	●
Ceny specjalne	●	●
Abonamenty	●	●
<b>Narzędzia</b>		
Prawa dostępu	●	●
Archiwizacja/Odzyskiwanie	●	●
ETYKIETY	●	●

**Funkcje niedostępne w Success X2 Light mogą być dodane za pomocą następujących modułów:**

• Moduł Marketingowy .....	<b>460€</b>
• Moduł Lojalnościowy .....	<b>160€</b>
• Moduł Zarządzania Pracownikami .....	<b>260€</b>





Zapytaj o demo i sprawdź jak łatwe  
jest używanie Success X2

S.O.S. P.M. Wesołowsky ul. Głowackiego 9 85-614 Bydgoszcz  
+48 52 371-76-36 • merlin@sos-it.pl

---

[www.ikosoft.com](http://www.ikosoft.com)

---

Success 

**Microsoft**  
**CERTIFIED**  
*Partner*

 **ikosoft**